

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI – ANNO 2012**

| <i>Tipologia servizio</i>  | <i>Tempo allo sportello</i> | <i>Tempo di erogazione del servizio</i>                                | <i>Note</i>   |
|--|-----------------------------|--|---|
| <b>LE TESSERE ACI</b>  | 5-10 min                    | 3 – 5 settimane per il recapito della tessera o del bollino di rinnovo |   |
| <b>ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO SOCI</b>  |                             |  |   |
| 1. Bollo Sicuro  | 15 min                      |  |   |
| 2. Carnet de Passages en Douane  | 10 min + 15 min             | 1 settimana  | l'accettazione è prevista in 2 fasi   |
| 3. Ricariche Carte Prepagate e telefoniche   | 5 min                       |  |   |
| 4. Noleggio a lungo termine  | 5 min                       |  |   |
| 5. Contrassegni Svizzeri e Austriaci   | 3 min                       |  |   |
| 6. Blu-card ATB  | 3 min                       |  |   |
| 9. Raccolta Fondi Telethon   | 5 min                       |  |   |
| <b>TASSE AUTOMOBILISTICHE</b>  |                             |  |   |
| 1. Pagamento Tasse Automobilistiche  | 5 min                       |  | in situazioni di grande afflusso il tempo può essere maggiore                             |
| 2. Inserimento o Bonifica dei dati in GTA  | 5 – 10 min                  |  |   |
| 3. Esenzione tasse auto  | 5 – 10 min                  |  |   |
| 4. Rimborso tasse auto   | 5 – 10 min                  |  | Il tempo indicato si riferisce all'accettazione, l'inserimento può non essere contestuale |
| <b>LICENZE SPORTIVE</b>  |                             |  |   |
| 1. Licenza ACI / CSAI  | 15 min                      | 60 gg  |   |
| <b>PRATICHE AUTOMOBILISTICHE</b>   |                             |  |   |
| 1. Acquisto di un veicolo nuovo  | 10-15 min                   | immediato  |   |
| 2. Trasferimento di proprietà: acquisto di un veicolo usato con Certificato di Proprietà                           | 10-15 min                   | 3 giorni   |   |
| 3. Trasferimento di proprietà: consegna di un veicolo usato a rivenditori con Certificato di Proprietà             | 10-15 min                   | 3 giorni   |   |
| 4. Consegna di un veicolo ad un concessionario o ad un rivenditore di auto per la successiva rivendita ad un terzo | 10-15 min                   | 3 giorni   |   |
| 5. Importare dall'estero un veicolo nuovo o usato  | 10-15 min                   | fino a 90 giorni   | dipende dal Paese di provenienza  |
| 6. Iscrizione al PRA di veicoli usati di importazione  | 10-15 min                   | 3 giorni   |   |
| 7. Reiscrizione al PRA di veicoli storici  | 10-15 min                   | 3 giorni   |   |
| 8. Eredità un veicolo  | 15-30 min                   | 10 giorni  |   |

|   |           |  |  |
|---|-----------|--|--|
| 9. Furto o smarrimento del certificato di proprietà                                     | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 10. Deterioramento del certificato di proprietà   | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 11. Furto o smarrimento della carta di circolazione                                     | 10-15 min | 15- 90 giorni  |  |
| 12. Deterioramento della carta di circolazione  | 10-15 min | 15- 90 giorni  |  |
| 13. Aggiornamento Carta di Circolazione   | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 14. Variazione caratteristiche tecniche del veicolo                                     | 10-15 min | 15 giorni per il duplicato                             | ulteriori 20 giorni per richiesta collaudo |
| 15. Cambio uso veicolo per licenza taxi, noleggio, ecc.                                 | 10-15 min | 10 giorni  |  |
| 16. Revisione veicoli presso officina autorizzata                                       | 10-15 min | max 2 giorni – data su richiesta del cliente           |  |
| 17. Revisione veicoli presso il DTT   | 10-15 min | 1 giorno per la prenotazione                           | Il calendario è fissato dal DTT            |
| 18. Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento delle targhe                       | 10-15 min | immediato 3 gg se non è possibile l’inserimento online |  |
| 19. Rilascio Targa Prova  | 10-15 min | 1 giorno   |  |
| 20. Rinnovo Targa prova   | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 21. Reso Targa Prova  | 10-15 min | 1 giorno   |  |
| 22. Rilascio Targa Ripetitrice  | 10-15 min | 1 giorno   |  |
| 23. Perdita di possesso di un veicolo per indisponibilità                               | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 24. Perdita di possesso a seguito di furto del veicolo                                  | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 25. Rientro in possesso per disponibilità del veicolo                                   | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 26. Rientro in possesso a seguito ritrovamento del veicolo                              | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 27. Demolizione di autoveicoli, motoveicoli e rimorchi registrati                       | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 28. Esportazione di un veicolo  | 10-15 min | 3 giorni   |  |
| 29. Richiesta indicazione dell’ultimo intestatario di un veicolo                        | 10-15 min | immediato  | 1 giorno se non inseribile online          |
| 30. Richiesta indicazione della successione cronologica degli intestatari di un veicolo | 10-15 min | immediato  | 1 giorno se non inseribile online          |
| 31. Revoca fermo amministrativo   | 10-15 min | 1 giorno   |  |
| 32. Acquisto di un ciclomotore nuovo di fabbrica  | 10-15 min | immediato  | 3 gg se non inseribile online              |
| 33. Trasferimento di proprietà di un ciclomotore  | 10-15 min | immediato  | 3 gg se non è inseribile online            |
| 34. Smarrimento o distruzione della targa del ciclomotore                               | 10-15 min | 2 – 3 giorni   |  |

|   |                             |                          |                                     |
|---|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 35. Deterioramento della targa di un ciclomotore                      | 10 -15 min                  | immediato                | 3 gg se non è inseribile online     |
| 36. Sospensione dalla circolazione del ciclomotore                    | 10-15 min                   | immediato                | 3 gg se non è inseribile online     |
| 37. Furto o smarrimento della carta di circolazione di un ciclomotore | 10-15 min                   | 2 – 3 giorni             |                                     |
| 38. Deterioramento della carta di circolazione di un ciclomotore      | 10-15 min                   | 2 – 3 giorni             |                                     |
| 39. Demolizione o esportazione di un ciclomotore                      | 10-15 min                   | 2 – 3 giorni             |                                     |
| 40. Distruzione della targa di un ciclomotore                         | 10-15 min                   | 2 – 3 giorni             |                                     |
| 41. Furto del ciclomotore   | 10-15 min                   | 2 – 3 giorni             |                                     |
| 42. Compilazione delega a condurre                                    | 10 min                      | 3 giorni                 | può essere immediato se con urgenza |
| 43. Rinnovo della patente di guida                                    | 10-15 min max 2 giorni data | su richiesta del cliente |                                     |
| 44. Conversione della patente militare                                | 10-15 min                   | 3 mesi                   |                                     |
| 45. Conversione della patente estera                                  | 10-15 min                   | 3 mesi                   |                                     |
| 46. Patente internazionale  | 10-15 min                   | 15 giorni                |                                     |
| 47. Certificato di qualificazione del conducente                      | 10-15 min                   | 5 giorni                 | 30 gg se non inseribile online      |
| 48. Declassamento patente di guida                                    | 10-15 min                   | 5 giorni                 | 2 mesi se non inseribile online     |
| 49. Smarrimento, sottrazione o distruzione della patente di guida     | 10-15 min                   | 5 giorni                 | 2 mesi se non inseribile online     |
| 50. Deterioramento patente di guida                                   | 10-15 min                   | 5 giorni                 | 2 mesi se non inseribile online     |

Data aggiornamento: 30 giugno 2013